

# Dräger Academy

## Algemene Voorwaarden – wijzigingen en/of annuleringen

Hieronder treft u alle informatie aan m.b.t. het wijzigen of annuleren van inschrijvingen voor opleidingen, trainingen e.d. bij de Dräger Academy Nederland.



### WIJZIGINGEN

Een inschrijving voor een klassikale training of praktijksessie kan onder de volgende voorwaarden worden gewijzigd of verplaatst;

01. Een wijzigingsverzoek dient gericht te worden aan [opleidingen@draeger.com](mailto:opleidingen@draeger.com). Telefonische wijzigingsverzoeken worden niet in behandeling genomen.
02. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt in de informatie die bij de bevestiging van de inschrijving is ontvangen, gelden voor klassikale trainingen dan wel praktijksessies de volgende wijzigingsregelingen;

Wijzigingsregeling Klassikale trainingen	Verschuivingskosten
Tot en met 11 werkdagen voor de klassikale training	Geen kosten
10 tot en met 6 werkdagen voor de klassikale training	50%
5 werkdagen of korter voor de klassikale training	100%
Bij niet op tijd komen op de klassikale training	100%

Wijzigingsregeling Praktijksessies	Verschuivingskosten
<i>Praktijksessie is onderdeel van een opleidingspakket bestaande uit online training en een praktijksessie</i>	
Tot en met 11 werkdagen voor de praktijksessie	Geen kosten
Van 10 tot en met 6 werkdagen voor de praktijksessie	€ 37,50
Van 5 tot en met 1 werkdagen voor de praktijksessie	€ 55,00
Op de dag van de praktijksessie	100%

03. Het aanmelden van een andere, vervangende deelnemer voor dezelfde opleidingsdatum geschiedt kosteloos. In geval van deelname aan een praktijksessie waarvoor een Bewijs van Deelname verplicht is dient de vervangende persoon wel geslaagd te zijn voor het online theorie-examen.
04. In geval van een wijziging in verband met een overlijden (in de 1e lijn), ziekenhuisopname (persoonlijk of in de 1e lijn) of ziekmelding met dokterverklaring worden geen wijzigingskosten in rekening gebracht. Het overlijdensbericht c.q. bevestiging van ziekenhuisopname c.q. een doktersverklaring dient binnen 7 kalenderdagen na de wijziging door Dräger ontvangen te zijn. Indien men een dergelijk bewijs niet binnen 7 kalenderdagen na de wijziging kan verstrekken, kan de klassikale training dan wel de praktijksessie niet kosteloos worden verschoven. In dit geval wordt de wijzigingsregeling toegepast.
05. Voor besloten groepen geldt een andere wijzigingsregeling. De van toepassing zijnde wijzigingsregeling staat in de offerte vermeld.

**ANNULERINGEN**

Op het annuleren van een inschrijving is onderstaande annuleringsregeling van toepassing;

01. Annuleringen dienen te worden gericht aan [opleidingen@draeger.com](mailto:opleidingen@draeger.com). Telefonische annuleringen worden niet in behandeling genomen.
02. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt in de informatie die bij de bevestiging van de inschrijving is ontvangen, zijn de volgende annuleringsregelingen van toepassing;

<b>Annuleringsregeling Klassikale trainingen</b>	<b>Annuleringskosten</b>
<b>Lesmateriaal</b>	
Lesboek ( <i>indien van te voren toegezonden</i> ) <i>Geen kosten indien Dräger het lesboek ongebruikt en onbeschadigd retour ontvangt</i>	100%
<b>Klassikale trainingsdag(en)</b>	
Tot en met 11 werkdagen voor de klassikale training	Geen kosten
10 tot en met 6 werkdagen voor de klassikale training	50%
5 werkdagen of korter voor de klassikale training	100%
Bij niet op tijd komen op de klassikale training	100%

<b>Annuleringsregeling e-learning 'only' opleiding</b>	<b>Annuleringskosten</b>	
	<b>E-learning niet gestart</b>	<b>E-learning wel gestart</b>
Binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%

<b>Annuleringsregeling Opleidingspakket bestaande uit online training en een Praktijksessie</b>	<b>Annuleringskosten</b>	
<b>Annulering tot en met 11 werkdagen voor de praktijk sessie</b>	<b>E-learning niet gestart</b>	<b>E-learning wel gestart</b>
E-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
E-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%
Praktijksessie	Geen kosten	Geen kosten
<b>Annulering 10 tot en met 6 werkdagen voor de praktijk sessie</b>	<b>E-learning niet gestart</b>	<b>E-learning wel gestart</b>
E-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
E-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%
Praktijksessie	50%	50%
<b>Annulering 5 werkdagen of minder voor de praktijk sessie</b>	<b>E-learning niet gestart</b>	<b>E-learning wel gestart</b>
E-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
E-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%
Praktijksessie	100%	100%
Bij niet op tijd komen op de praktijk sessie	100%	100%

<b>Annuleringsregeling losse examens</b>	<b>Annuleringskosten</b>
Tot en met 6 werkdagen voor het examen	Geen kosten
5 werkdagen of korter voor het examen	100%
Bij niet op tijd komen op het examen	100%

04. In geval van een annulering van een klassikale training dan wel een sessie in verband met een overlijden (persoonlijk of in de 1e lijn), ziekenhuisopname (persoonlijk of in de 1e lijn) of ziekmelding met dokterverklaring worden geen annuleringskosten in rekening gebracht. Het overlijdensbericht c.q. bevestiging van ziekenhuisopname c.q. een doktersverklaring dient binnen 7 kalenderdagen na de annulering door Dräger ontvangen te zijn. Indien men een dergelijk bewijs niet binnen 7 kalenderdagen na de annulering kan verstrekken, kan de klassikale training dan wel de sessie niet kosteloos geannuleerd worden. In dit geval wordt de annuleringsregeling toegepast.
05. Voor besloten groepen gelden andere annuleringsvoorwaarden. De van toepassing zijnde voorwaarden staat in de offerte.



#### **DRÄGER ACADEMY**

Dräger Nederland B.V.  
Huygensstraat 3-5  
2721 LT ZOETERMEER

Tel.: 079 - 3 444 750

Email: [opleidingen@draeger.com](mailto:opleidingen@draeger.com)

#### **HOOFDKANTOOR:**

Drägerwerk AG & Co. KGaA  
Moislinger Allee 53-55  
23558 Lübeck, Duitsland

[www.draeger.com](http://www.draeger.com)

#### **NEDERLAND**

Dräger Nederland B.V.  
Veiligheidstechniek  
Huygensstraat 3-5  
2721 LT Zoetermeer  
Postbus 310  
2700 AH Zoetermeer  
Tel: +31 (0)79 3444 777  
Fax: +31 (0)79 3444 778

Dräger Nederland B.V.  
Marine & Offshore  
Beurtschipperstraat 1  
3194 DK Hoogvliet  
Tel: +31 (0)10 295 2740  
Fax: +31 (0)10 295 2709

Vind uw Dräger-  
contactpersoon op:  
[www.draeger.com/contact](http://www.draeger.com/contact)

